### FAQ

### Was ist Groupon?

Groupon bietet Dir jeden Tag neue, attraktive Freizeitangebote in Deiner Stadt mit bis zu 90% Rabatt (z.B. ein 60-Euro-Abendessen für nur 30 Euro oder einen 100-Euro-Freizeitpark-Besuch für nur 10 Euro). Wenn sich eine Mindestanzahl von Interessenten vor Ablauf des Deals für diesen anmeldet, bekommen alle den entsprechenden Gutschein zugesandt. Durch die Mindestanzahl an Teilnehmern bekommen wir Discounts, die sonst nicht realisierbar wären.

### Muss ich als Gruppe kaufen, um den Deal zu bekommen?

Nein, durch die vielen Interessenten, die an einem Deal teilnehmen bekommen wir zwar attraktive Rabatte, aber einlösen kann den Gutschein selbstverständlich jeder für sich selbst.

### Der heutige Deal ist super, aber wie bekomme ich ihn?

Du klickst einfach auf den "Kaufen"-Button - und zwar bevor der Deal abläuft! Nur wenn bis dahin die geforderte Mindestanzahl von Teilnehmern den Deal reserviert hat, kommt der Deal auch zustande. Dann erst belasten wir Dein Konto und schicken Dir Deinen Gutschein per Mail zu. Sollten sich einmal nicht genügend Leute finden, kommt der Deal nicht zustande und Du musst natürlich auch nichts bezahlen.

### Was passiert, wenn sich nicht genügend Leute für einen Deal finden?

Sollten sich mal nicht genügend Leute finden, dann findet kein Deal statt und keiner muss bezahlen.Um also den Thermenbesuch oder den Menügutschein in Deiner Stadt besonders günstig zu bekommen, überrede am besten Deine Verwandten, Feunde, Bekannten oder Kollegen sich auch für den Deal anzumelden. So kommt Dein Deal auf jeden Fall zustande.

### Ich habe einen Gutschein ergattert - was nun?

Du bekommst von uns eine E-Mail mit Deinem persönlichen Gutschein. Hier findest Du alle nötigen Hinweise zum Einlösen. Darüber hinaus kannst Du den Gutschein selbst in deinem Benutzerkonto unter "Dein Gutschein" ausdrucken.

### Muss ich den Gutschein am gleichen Tag einlösen, an dem ich ihn gekauft habe?

Nein, viele Gutscheine haben zwar eine begrenzte Gültigkeitsdauer, aber Du musst Sie auf keinen Fall am gleichen Tag einlösen. Meistens sind unsere Gutscheine 12 Monate oder länger gültig.

### Kann ich mir den Gutschein gegen Bargeld auszahlen lassen?

Nein, das geht leider nicht.

### Kann ich einen Teilbetrag des Gutscheins einlösen?

In der Regel geht das nicht. Vor Ort kannst Du aber gerne nochmal nachfragen.

### Muss ich das Einlösen des Gutscheins ankündigen?

Wenn Du telefonisch oder per E-Mail eine Reservierung vornimmst, dann gib an, dass Du den Gutschein bei Groupon gekauft hast.

### Kann ich den Gutschein mit anderen Angeboten kombinieren?

In der Regel geht das nicht, es sei denn es wird explizit in unseren Deal-Konditionen erwähnt.

### Kann ich Gutscheine mehrmals einlösen?

Nein, ein Gutschein ist nur einmal einlösbar und wird dabei entwertet. Unsere Kooperationspartner verfügen über ein Kontrollsystem, welches die Doppeleinlösung verhindert. Der Versuch einen Gutschein doppelt einzulösen ist Betrug und kann strafrechtlich verfolgt werden. Die Kooperationspartner bieten auf Groupon super Angebote zu fairen Preisen an, deswegen solltest Du auch gegenüber dem Kooperationspartner fair bleiben!

### Kann ich einen Gutschein zurückgeben?

Ja, Du kannst den Gutschein 14 Tage lang zurückgeben (siehe auch [AGBs](http://www.groupon.de/agb)).

### Kann ich einen Deal verschenken?

Ja, Du kannst unsere Gutscheine einfach an Freunde weiterverschenken. Denn unsere Gutscheine sind frei übertragbar und können von jedem Überbringer eingelöst werden. Ganz wichtig: Auf dem Gutschein steht der Originalpreis und nicht der Rabattpreis, für den Du ihn gekauft hast.

### Wie kann ich mich über aktuelle Deals informieren lassen?

Damit Du keinen Deal in Deiner mehr Stadt verpasst, melde Dich auf unserer Startseite rechts oben für den täglichen Newsletter Deiner Stadt an.

### An wen wende ich mich wenn ich Probleme mit meinem Gutschein habe?

Unsere Partner sind mit ihrem Kundenservice stets bemüht, Dir schnell und unkompliziert eine Einlösung zu ermöglichen. Kontaktdaten findest Du auf dem Gutschein oder der Webseite des Partners.   
Gern kannst Du Dich auch an uns wenden. Am schnellsten geht dies über <http://kontakt.groupon.de> oder ruf uns an unter 01806 000 133 (0,20 €/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf; Mo-Sa 9-18Uhr).

### Wie kann ich mein Unternehmen bei Groupon präsentieren?

Ganz einfach [dieses Formular](http://www.grouponfunktioniert.de/los-gehts/) ausfüllen. Wir werden uns dann in Kürze bei Dir melden.

### Wo sitzt Groupon?

Groupon sitzt mit seinem ständig wachsenden Team im Herzen der schönen Hauptstadt Berlin.

### In welchen Kategorien werden Deals von Groupon angeboten?

Wir bemühen uns die Deals für die einzelnen Städte möglichst abwechslungsreich zu präsentieren. Wir bieten Euch attraktive Gutscheine für die Rubriken: [Restaurants & Bars](http://www.groupon.de/gutscheine/restaurant), [Dienstleistungen](http://www.groupon.de/gutscheine/service), [Events](http://www.groupon.de/gutscheine/tickets), [Wellness](http://www.groupon.de/gutscheine/wellness), [Shoppen](http://www.groupon.de/gutscheine/shopping), Online-Shop und [Freizeiterlebnis](http://www.groupon.de/gutscheine/freizeit). In unserem Gutscheinarchiv findet ihr eine täglich aktualisierte Übersicht der [Rabattgutscheine 2011](http://www.groupon.de/gutscheine/).

### ****Was ist "Gutschein Direkteinlösung"?****

Bei "Gutschein Direkteinlösung"-Deals sammelt Groupon die Sendungsinformationen zum Zeitpunkt des Kaufes und gewährt dem Partner zu diesen Zugriff. Dein Groupon Gutschein gilt als eingelöst, sobald der Partner die im Gutschein beschriebene Leistung erbracht hat

### ****Wie löse ich meinen Gutschein ein?****

Groupon leitet nach dem Kauf deine Lieferinformationen über eine verschlüsselte Leitung direkt an den Partner weiter. Den Gutschein, den Du per E- Mail erhälst und der im Groupon-Account hinterlegt ist, ist lediglich für deine Unterlagen. Du musst keinerlei Informationen an den Partner weiterleiten.

Bitte beachte, dass eine nachträgliche Änderung der Lieferinformationen nicht möglich ist.

## Freunden empfehlen

### Wie kann ich Groupon einem Freund empfehlen?

Du hast mehrere Möglichkeiten Groupon zu empfehlen. Über jedem Deal findest Du eine Leiste mit der Du eine Einladung über Twitter, Facebook oder per Email versenden kannst. Wenn du eingeloggt bist, enthält diese Einladung einen Empfehlungslink, den der Empfänger benutzen kann, um auf Groupon einzukaufen. In diesem Fall erhältst Du eine Gutschrift als Belohnung. Der Empfehlungslink ist 14 Tage gültig. Deinen ganz persönlichen Empfehlen-Link findest Du außerdem auf Deiner persönlichen Empfehlen-Seite. Du kannst ihn überall im Web verwenden.

### Warum sollte ich euch einem Freund empfehlen?

Mit jedem neuen Nutzer steigt die Wahrscheinlichkeit, dass der angebotene Deal zustande kommt. Du solltest daher so viele Freunde wie möglich einladen, um Deine Ersparnis bei den aktuellen und folgenden Deals zu ermöglichen. Wenn Du schon einen Account bei uns hast, dann belohnen wir Dich darüber hinaus mit 6 € für jeden empfohlenen Freund, den du als Neukunden für uns gewinnst. Vorraussetzung ist, das dieser zum ersten Mal einen Deal bei uns kauft.

### Wann und wie bekomme ich die Gutschrift für eine Neuwerbung?

Nachdem Dein Freund einen Deal bei uns gekauft hat, reservieren wir Dir eine Gutschrift in Höhe von 6 €. Wenn der gekaufte Deal innerhalb von sieben Tagen von Deinem Freund weder storniert bzw. widerrufen wurde, noch die Zahlung ausfällt oder zurückgezogen wird, geben wir die Gutschrift frei und Dein nächster Groupon kostet Dich 6 € weniger. Wie lange wir Deine Empfehlung genau prüfen, siehst Du in Deinem Account im Reiter Empfehlungs-Guthaben unter Status.

### Wie lange ist die Gutschrift gültig?

Jede einzelne Gutschrift ist 12 Monate gültig.

### Wie kann ich meine Gutschrift einlösen?

Deine Gutschrift kannst Du freiwillig mit dem Kauf eines Deals bei uns verrechnen. Die Verrechnung kannst Du auf der Zahlungsseite auswählen. Ist Dein Guthaben höher als der Preis des Deals, weil Du schon fleißig Gutschriften gesammelt hast, bleibt der Restbetrag für die nächsten Käufe erhalten - es sei denn, er verliert vorher seine Gültigkeit (siehe oben).

### Wieviele Empfehlungen sind möglich?

Es gibt keine Maximalanzahl an Empfehlungen. Du kannst uns also so oft weiterempfehlen, wie Du willst. Deshalb kannst Du auch mehrere Gutschriften gleichzeitig einlösen, wenn Du einen Groupon kaufst. Bei Missbrauch der Empfehlen-Funktion behalten wir uns vor, die Freigabe der Gutschrift zu verweigern und Deinen Groupon-Account zu sperren.

### Wem kann ich Groupon empfehlen?

Du kannst Groupon jeder Person empfehlen, die Deiner Meinung nach Interesse an spannenden Deals hat. Versuch es einfach mal. Lade Deine Verwandten, Freunde, Bekannten, Nachbarn oder Kollegen und Kommilitonen ein, damit auch sie ihre Stadt zum halben Preis erleben können!

# ****Weitere Antworten findest Du auch auf der Hilfeseite unseres Kundenservice:**** <http://kontakt.groupon.de/>